erweiterte Datenschutzerklärungen für die Plattform

Stand: 29.06.2023

Diese Datenschutzerklärung ist der erweiterte Teil speziell für die Plattform (https://my.sevdesk.de) der sevDesk GmbH. Du findest den Allgemeinen Teil, der unter anderem deine Rechte sowie die Kontaktdaten des Verantwortlichen bzw. des Datenschutzbeauftragten beinhaltet auf https://sevdesk.de/datenschutz (Allgemeiner Teil).

Inhaltsverzeichnis

1. - 7. Allgemeiner Teil
8. Bereitstellung der Plattform und Erstellung der Logfiles
9. Verwendung von Cookies
10. Registrierung
11. Bezahlmöglichkeiten
12. Postalischer Rechnungsversand
13. Partnerprogramme
14. Verwendete Plugins
15. Telemetriedaten

1. - 7. Allgemeiner Teil

Du findest den Allgemeinen Teil unter https://sevdesk.de/datenschutz.

8. Bereitstellung der Plattform und Erstellung der Logfiles

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Plattform erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Das Hosting der Plattform erfolgt über Rechenkapazität der Amazon.de GmbH, Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 München, Deutschland. Der Dienstleister kann hierbei Einsicht in oben genannte Daten erhalten.

Zum datenschutzkonformen Einsatz und rechtskonformen Datentransfer in Drittländer (USA) wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge sowie geeignete Garantien, z. B. durch die Schließung von Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO geschlossen. Der Serverstrandort der Dienstleister ist in Deutschland, sollten EU-Bürger unsere Plattform nutzen.

Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Plattform an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Plattform sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Plattform und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Plattform zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

9. Verwendung von Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Plattform verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer

unsere Plattform auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Plattform ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Plattform nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Plattform erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In die Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Log-In-Informationen
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Webseite-Funktionen

Wir verwenden auf unserer Plattform darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Plattform für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Plattform können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Benutzerauthentifizierung

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Plattform und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Plattform genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch nicht notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Plattform übermittelt. Daher hast du als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in deinem Internetbrowser kannst du die Übertragung von Cookies

deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Plattform deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Plattform vollumfänglich genutzt werden.

Falls du einen Safari-Browser ab Version 12.1 verwendest, werden Cookies nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Dies betrifft auch Opt-Out-Cookies, die zur Verhinderung von Trackingmaßnahmen gesetzt werden.

10. Registrierung

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Plattform bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- E-Mail-Adresse
- Nachname
- Vorname
- Anschrift
- Telefon- / Mobilfunknummer
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Zweck der Datenverarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Die Identifikation des Nutzers ist notwendig, um das Softwareangebot von sevDesk zweckmäßig einsetzen zu können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit,

personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer hast du jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über dich gespeicherten Daten kannst du jederzeit abändern lassen. Die Änderung und Anpassung der Benutzerdaten ist über die Accountverwaltung der Plattform jederzeit möglich. Eine Löschung der Daten kann jederzeit über die Plattform my.sevdesk.de erfolgen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

11. Bezahlmöglichkeiten

Billwerk

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten unseren Kunden unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten zur Abwicklung deiner Bestellungen an. Dazu leiten wir Kunden je nach Zahlungsmöglichkeit auf die Plattform des entsprechenden Zahlungsdienstleisters weiter. Nach Abschluss des Bezahlvorgangs erhalten wir die Zahlungsdaten der Kunden von den Zahlungsdienstleistern oder unserer Hausbank und verarbeiten diese in unseren Systemen zum Zwecke der Rechnungsstellung und Buchhaltung.

Wir setzen dabei das Abrechnungsportal der Firma Billwerk GmbH, Mainzer Landstr. 33a, 60329 Frankfurt („Billwerk“) ein, um Bestellungen und Tarife zu verarbeiten.

Die folgenden Daten werden an Billwerk während dem Bestellvorgang direkt von dem Kunden übermittelt:

- Titel
- Geschlecht
- Vorname
- Nachname
- Firma
- Adresse
- PLZ
- Stadt
- Land
- Kundennummer
- E-Mail-Adresse
- Art der Zahlung

Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich der Abrechnung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO geben wir Deine Daten ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung der Online-Bestellung an Billwerk weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung tatsächlich erforderlich ist.

Dauer der Speicherung

Sämtliche Zahlungsdaten sowie Daten zu eventuell auftretenden Rückbelastungen werden nur solange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung und einer möglichen Bearbeitung von Rücklastschriften und dem Forderungseinzug sowie zur Bekämpfung von Missbrauch benötigt werden.

Des Weiteren kann eine darüberhinausgehende Speicherung der Zahlungsdaten erfolgen, sofern und solange dies zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Verfolgung eines konkreten Missbrauchsfalls erforderlich ist.

Deine personenbezogenen Daten werden mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, also nach spätestens 10 Jahren, gelöscht.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst der Verarbeitung deiner Zahlungsdaten jederzeit durch eine Mitteilung an den Verantwortlichen oder gegenüber dem verwendeten Zahlungsdienstleister widersprechen. Jedoch bleibt der verwendete Zahlungsdienstleister gegebenenfalls weiterhin berechtigt, Ihre Zahlungsdaten zu verarbeiten, sofern und solange dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Details zum Datenschutz bei Billwerk sind auf der Internetseite von Billwerk unter https://billwerk.com/datenschutz einsehbar.

PayPal

Es besteht die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang mit dem Zahlungsdienstleister PayPal abzuwickeln. PayPal bietet neben einer direkten Zahlungsmethode auch Kauf auf Rechnung, per Lastschrift, per Kreditkarte und Ratenzahlung an. Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg.

Wenn du PayPal als Zahlungsmethode wählen, werden Ihre für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten automatisch an PayPal übermittelt.

Hierbei handelte es insbesondere um folgende Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon- / Mobilfunknummer
- IP-Adresse
- Bankverbindung
- Kartennummer
- Gültigkeitsdatum und CVC-Code

- Artikelanzahl
- Artikelnummer
- Daten zu Waren und Dienstleistungen
- Transaktionssumme und steuerliche Abgaben
- Angaben zum früheren Kaufverhalten

Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

PayPal gibt deine Daten möglicherweise auch an Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen. Bei der Übermittlung deiner personenbezogenen Daten innerhalb von Unternehmen, die mit PayPal verbunden sind, finden die Binding Corporate Rules Anwendung, die von den zuständigen Aufsichtsbehörden genehmigt sind. Du findest diese hier: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/bcr

Andere Datentransfers basieren gegebenenfalls auf vertraglichen Schutzbestimmungen. Für weitere Informationen wende dich bitte an PayPal.

Alle PayPal-Transaktionen unterliegen der Datenschutzerklärung von PayPal. Du findest diese unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/

Zweck der Datenverarbeitung

Die Übermittlung von Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister dient der Abwicklung der Zahlung, z.B. wenn du ein Produkt erwirbst und/oder eine Dienstleistung in Anspruch nehmen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Abwicklung des geschlossenen Kaufvertrages erforderlich ist.

Dauer der Speicherung

Sämtliche Zahlungsdaten sowie Daten zu eventuell auftretenden Rückbelastungen werden nur solange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung und einer möglichen Bearbeitung von Rücklastschriften und dem Forderungseinzug sowie zur Bekämpfung von Missbrauch benötigt werden.

Des Weiteren kann eine darüberhinausgehende Speicherung der Zahlungsdaten erfolgen, sofern und solange dies zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Verfolgung eines konkreten Missbrauchsfalls erforderlich ist.

Deine personenbezogenen Daten werden mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, also nach spätestens 10 Jahren, gelöscht.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst der Verarbeitung deiner Zahlungsdaten jederzeit durch eine Mitteilung an den Verantwortlichen oder gegenüber dem verwendeten Zahlungsdienstleister widersprechen. Jedoch bleibt der verwendete Zahlungsdienstleister gegebenenfalls weiterhin berechtigt, deine Zahlungsdaten zu verarbeiten, sofern und solange dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

12. Postalischer Rechnungsversand

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, den postalischen Versand von Rechnungen über das Portal abzuwickeln.

Wir setzen dabei den postalischen Versanddienstleister EMAILBRIEF GmbH, Von-Ketteler-Straße 45, 67112 Mutterstadt ein.

Weitere

Die folgenden Daten der Rechnungsempfänger werden zur Abwicklung direkt vom Kunden übermittelt:

- ggf. Titel
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- PLZ
- Stadt
- Land
- Rechnung

Im Zusammenhang mit dem postalischen Versand von Rechnungen setzen wir den postalischen Versanddienstleister **EMAILBRIEF GmbH**, Von-Ketteler-Straße 45, 67112 Mutterstadt ein.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch HubSpot erhältst du hier: https://www.emailbrief.de/datenschutz

Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem postalischen Versand der Rechnung.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO geben wir Deine Daten ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung des postalischen Versands der Rechnung. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung tatsächlich erforderlich ist.

Dauer der Speicherung

Sämtliche Daten, die im Rahmen des postalischen Versands von Rechnungen verarbeitet werden, werden vom Dienstleister unverzüglich nach Abschluss des Versandprozesses gelöscht.

13. Partnerprogramme

Einsatz von AWIN

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden Funktionalitäten des Affiliate-Dienstleisters AWIN der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785, Berlin, Deutschland (nachfolgend: AWIN genannt). AWIN verarbeitet Nutzerdaten zu dem Zweck, den Weg eines Nutzers von einem Publisher zu einem Advertiser nachzuvollziehen. Es werden dabei Cookies von AWIN auf deinem Endgerät gespeichert. Zudem nutzt AWIN Fingerprinting (Abgleich von Bildschirmgröße/-Auflösung und Benutzerkonfigurationen) sowie einen Advertiser Journey-Tag (in den Service des Advertisers integrierten JavaScript-Code) für die Erhebung von Analysen und Statistiken. Das Tracking ermöglicht es AWIN nachzuverfolgen, ob ein Nutzer den Internetauftritt eines Publishers besucht, dort ein Produkt gefunden und auf den entsprechenden Link geklickt hat, um dann zum Service eines Advertisers weitergeleitet zu werden, wo er das Produkt angesehen oder gekauft hat.

Es werden dadurch folgende personenbezogene Daten durch AWIN verarbeitet:

- Geräteinformationen
- Browser-Informationen
- IP-Adresse
- Datum, Uhrzeit und die Dauer der Benutzung
- Angesehene Werbeanzeigen
- Angeklickte Anzeigen
- Referrer URL
- Erfolg des Referrer
- User-Agent-String
- Touchpoint zum Werbemittel
- Informationen über Bestellungen

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch AWIN erhältst du hier: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung

Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Die Teilnahme am Affiliate-Partnerprogramm durch uns erfolgt zur Neukundengewinnung. Sobald du über Werbeanzeigen von Publishern, die am Partnerprogramm teilnehmen auf unsere Webseite weitergeleitet worden sind und du unser Neukunde wirst, erhält AWIN eine Vermittlungsgebühr von uns. Damit AWIN die über das Netzwerk vermittelten Kunden identifizieren kann, setzt AWIN Cookies und vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting) ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit du in die Speicherung von Cookies einwilligst, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Analyse und Weitergabe der Transaktionsdaten an AWIN zum Zwecke der Provisionsabrechnung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Abrechnung der vereinbarten Provisionszahlungen. Für den Fall, dass du unser Neukunde wirst, verarbeiten wir deine Daten anschließend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO weiter.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke. Im Regelfall bewahrt AWIN Tracking-Daten für 36 Monate nach der Erfassung auf.

Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst deine Einwilligung jederzeit auf der Anmeldeseite my.sevdesk.de über den Button "*Cookie-Einstellungen*" > "*Nur Notwendige*" widerrufen.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber AWIN findest du unter: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung

14. Verwendete Plugins

Durch die Nutzung unserer Plugins werden teilweise personenbezogene Daten von Ihnen in die USA oder andere Drittländer außerhalb der EU versendet. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU erfolgt die Datenübermittlung an und Datenverarbeitung durch unsere Plugin-Betreiber auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann durch eine formlose E-Mail an uns angefordert werden.

Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst deine Einwilligung jederzeit auf der Anmeldeseite my.sevdesk.de über den Button "*Cookie-Einstellungen*" > "*Nur Notwendige*" widerrufen.

Einsatz von Intercom

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen für E-Mail, In-App Notifications, Push-Nachrichten und für Live-Chats den Dienst Intercom der Firma Intercom Inc., 55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA (Nachfolgend: Intercom genannt), ein. Wir nutzen Intercom um Chats mit möglichen Kunden zu ermöglichen, gezielte und automatisierte Nachrichten an diese zu versenden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem) sowie die E-Mail-Adresse. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Intercom erhältst du hier: https://www.intercom.com/legal/privacy

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Intercom Plugin zur Verbesserung des Nutzererlebnisses und für die Verbesserung der Kommunikation mit den Benutzern unserer Onlinepräsenz. Die anonymisierten Daten werden zum Zwecke der Webanalyse und zum Betreiben des Live-Chat-Systems zur Beantwortung von Live-Support-Anfragen gesammelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung liegt somit in unserem berechtigten Interesse. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist die Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit
Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Intercom findest du unter: https://www.intercom.com/legal/privacy

Einsatz von Segment

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Funktionalitäten der Customer Data Infrastructure (CDI)-Plattform Segment der Segment.io Inc., 101 15th St San Francisco, CA 94103, USA (nachfolgend: Segment genannt). Segment dient als Schnittstelle zur Kundendatenverwaltung und Produktanalyse durch die Integration verschiedener Analyse-Tools in ein einzelnes Datenbanksystem. Hierbei werden personenbezogene Daten aus verschiedenen Analyse-Diensten verarbeitet, aggregiert und auf Servern von Segment in den USA gespeichert. Es werden dabei Cookies von Segment auf deinem Endgerät gespeichert.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Segment erhältst du hier: https://segment.com/legal/privacy/

Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung von Segment erlaubt es uns die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und unsere Angebote und Dienstleistungen aufgrund von Analyseinformationen zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Segment findest du unter: https://segment.com/legal/privacy/

Einsatz von Mixpanel

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Webanalysedienst Mixpanel der Mixpanel Inc., 405 Howard St., 2nd Floor, San Francisco, CA 94105, USA (nachfolgend Mixpanel genannt). Mixpanel setzt dabei ein Cookie auf deinem Computer. Es werden dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet, vor allem die Aktivität des Nutzers (insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem) sowie die E-Mail-Adresse. Durch diesen Dienst können wir Erkenntnisse über das Verhalten der Besucher auf unserer Internetseite erlangen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Mixpanel erhältst du hier: https://mixpanel.com/privacy

Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung von Mixpanel dient die Nutzerfreundlichkeit und die Leistung unserer Produkte und Services zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Mit dem nachfolgenden Link kannst du die Nutzung deiner personenbezogenen Daten durch Mixpanel deaktivieren: https://help.mixpanel.com/hc/en-us/articles/360000679006-Managing-Personal-Information#optout-users

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Mixpanel findest du unter: https://mixpanel.com/privacy

Einsatz von Satismeter

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verwenden Satismeter, einen Dienst der SatisMeter s.r.o., eská 1113/1, Prague 5, 158 00, Czech Republic um Kundenzufriedenheitsumfragen nach der NPS Methode durchzuführen. In diesem Zusammenhang wird das Ergebnis der Umfrage, Sprache, User ID, Gerätetyp, Betriebssystem, Name und die E-Mail-Adresse verarbeitet.

Zweck der Datenverarbeitung

Ermittlung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung unserer Produkte infolge von Umfragen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Der NPS Score wird einem Kunden dauerhaft zugeordnet und gelöscht, sobald ein Kundenaccount gekündigt und deaktiviert wird.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Weitere Informationen zu Satismeter findest du unter: https://www.satismeter.com/privacypolicy/

Einsatz von Userlane

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden Funktionalitäten des User Onboarding Software Userlane der Userlane GmbH, Rosenheimer Straße 143c, 81671, München, Bayern, Deutschland (nachfolgend: Userlane genannt) ein.

Wir nutzen Userlane, um unseren Nutzern Anleitungen und Hilfestellungen für unsere Plattform bereitzustellen. Ziel ist dabei die Nutzerfreundlichkeit unserer Plattform zu erhöhen. Userlane verarbeitet dafür die IP-Adresse und Verhaltensdaten.

Es werden dabei Cookies von Userlane auf deinem Endgerät gespeichert.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Userlane erhältst du hier:

https://www.userlane.com/trustcenter/privacy-policy/ und https://www.iubenda.com/privacy-policy/gdpr/78803786/cookie-policy

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung von Userlane dient uns zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Bereitstellung der Software ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei in den unter 2. genannten Zwecken der Datenverarbeitung.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerspruchs - und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst die Erfassung sowie die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Userlane verhindern, indem du die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf deinem Computer unterbinden, die ""Do Not Track""-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in deinem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in deinem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Userlane findest du unter: https://www.userlane.com/trustcenter/privacy-policy/

Einsatz von Polyfill

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf unserer Webseite nutzen wir einen Webservice des Unternehmens The Financial Times Limited, 1 Southwark Bridge, SE1 9HL London, Vereinigtes Königreich (nachfolgend: polyfill.io).

Zweck der Datenverarbeitung

Mithilfe des Einsatzes von Polyfill gewährleisten wir die volle Funktionalität unserer Webseite. In diesem Zusammenhang werden bei der Nutzung unserer Website ggf. personenbezogene Daten an polyfill.io übermittelt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in dem Bestreben, eine fehlerfreie Funktion unserer Software zu gewährleisten.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke. Weitere Informationen zum Umgang in Zusammenhang mit den übertragenen Daten findest du in der Datenschutzerklärung von Polyfill.io : https://polyfill.io/v3/privacy-policy/

Widerspruchs - und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung sowie die Verarbeitung deiner Daten durch Polyfill.io können du verhindern, indem du die Ausführung von Script-Code in deinem Browser deaktivierst oder einen Script-Blocker in deinem Browser installierst.

Einsatz von Hotjar

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Hotjar wird ausschließlich bei Nutzern der 14-tägigen Testphase genutzt. Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie in unter dem Abschnitt ‚about Hotjar' auf Hotjars Hilfe-Seite."

Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung von Hotjar dient dazu, die Verwendung unserer Web-App besser zu verstehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die gespeicherten bzw. abgerufenen Informationen werden nach einer Dauer von maximal 12 Monaten automatisch gelöscht.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst der Verwendung von Cookies jederzeit über den Cookie-Einstellungs-Dialog widersprechen bzw. die Verwendung von Cookies konfigurieren.

15. Telemetriedaten

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir sammeln auf unserer Plattform Telemetriedaten. Dies setzen wir mit folgenden Tools um:

- Amazon Cloudwatch
- Grafana/Prometheus

Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Infrastrukturüberwachung

- Anwendungsüberwachung
- Ressourcenoptimierung
- Fehlerbehebung
- Protokollanalyse

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Plattformbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Plattform.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit durch eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de widersprechen. Alle weiteren Rechte für dich als betroffene Person, kannst du ebenso an diese E-Mail-Adresse adressieren.