# erweiterte Datenschutzerklärungen für die Apps

Stand: 10.05.2022

Diese Datenschutzerklärung ist der erweiterte Teil speziell für die Apps (https://my.sevdesk.de/apps) der sevDesk GmbH. Du findest den Allgemeinen Teil, der unter anderem deine Rechte sowie die Kontaktdaten des Verantwortlichen bzw. des Datenschutzbeauftragten beinhaltet auf https://sevdesk.de/datenschutz (Allgemeiner Teil).

## Inhaltsverzeichnis

1. - 7. Allgemeiner Teil
8. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer App
9. Nutzung der App und Erstellen von Logfiles
10. Einsatz von Software Development Kits (SDK)
11. Geräteberechtigungen
12. Telemetriedaten

## 1. - 7. Allgemeiner Teil

Du findest den Allgemeinen Teil unter https://sevdesk.de/datenschutz.

## 8. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer App

Die Apps sind die mobilen Erweiterungen der Plattform. Aus diesem Grund gelten für die App zusätzlich zum Allgemeinen Teil auch die folgenden Abschnitte aus der Datenschutzerklärung der **Plattform**, die du unter https://sevdesk.de/datenschutz finden:

- Registrierung
- Bezahlmöglichkeiten

## 9. Nutzung der App und Erstellen von Logfiles

**Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jeder Nutzung unserer App erheben wir Zugriffsdaten, die unsere App automatisch übermittelt, um dir die Nutzung der App zu ermöglichen.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Das Hosting der App erfolgt über Rechenkapazität der Amazon Web Services EMEA SARL, Niederlassung Deutschland. Der Dienstleister kann hierbei Einsicht in oben genannte Daten erhalten. Zum datenschutzkonformen Einsatz und rechtskonformen Datentransfer in Drittländer wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge sowie geeignete Garantien, z. B. durch die Schließung von Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO geschlossen. Der Serverstrandort der Dienstleister ist in Deutschland, sollten EU-Bürger unsere App nutzen.

**Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der App an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der App und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

**Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der App ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

**Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der App und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der App zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 10. Einsatz von Software Development Kits (SDK)

Wir verwenden Software Development Kits von Drittanbietern, die insbesondere auf die im Mobilgerät gespeicherte Geräte-ID sowie auf die Werbe-ID zugreifen können, um Nutzungsanalysen und Event-Tracking durchzuführen und um unsere App zu verbessern.

| Anbieter (Android) | Drittlandstransfer | Zweck | Rechtsgrundlage | Weitere Informationen |
|---|---|---|---|---|
| Segment | USA | Marketing | Art. 6 (1) a) DSGVO | https://segment.com/legal/privacy/ |
| Mixpanel | USA | Marketing | Art. 6 (1) a) DSGVO | https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/ |
| Google Analytics | USA | Marketing | Art. 6 (1) a) DSGVO | https://policies.google.com/privacy |

**Dauer der Speicherung**

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

**Übermittlung in Drittländer**

Beim Einsatz der mit Drittlandtransfer bzw. USA gekennzeichneten Plugins können personenbezogene Daten auf Server Drittländer außerhalb der EU, wie bspw. die USA, übertragen werden. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Vereinigten Staaten von Amerika bieten kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Union. Hierauf besitzt sevDesk keinen Einfluss. Das wesentliche Risiko der Übertragung liegt in der Verpflichtung der Plugin-Provider, Nutzerdaten unter bestimmten Umständen für amerikanische Behörden zu Überwachungs- und Kontrollzwecken zugänglich zu machen. Dabei stehen möglicherweise nur beschränkt Rechtsbehelfsmöglichkeiten zur Verfügung. Darauf besitzt sevDesk keinen Einfluss. Soweit möglich, wurden mit allen Anbietern die aktuellen Standardvertragsklauseln vereinbart, um die Übermittlung in Drittländer so datenschutzfreundlich und sicher wie möglich zu gestalten. Falls weder ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 Abs. 3 vorliegt noch geeignete Garantien nach Art. 46 wird eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a der betroffenen Person eingeholt. Anpassungen an das Urteil des EuGH vom 16.07.2020 (Schrems II, Az. C-311/18) inklusive zusätzlicher Sicherheitsvorkehrungen werden von uns derzeit angestrebt. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann durch eine formlose E-Mail an uns angefordert werden.

**Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Du hast das Recht, deine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Du kannst deine Einwilligung jederzeit selbst in den App Einstellungen widerrufen.

# 11. Geräteberechtigungen

**Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Bereitstellung spezifischer Funktionalitäten, werden während der Nutzung der App Geräteberechtigungen für dein Endgerät angefragt. Ohne diese können wir bestimmte Services nicht bereitstellen, wie unsere Standortservices. Geräteberechtigungen erfordern stets deine explizite Zustimmung.

**Informationen zu den App-Berechtigungen**

Zur Umsetzung der Funktionen in der App werden folgende Berechtigungen angefragt:

iOS: Fotos, Standortservices, Kamera & Mediathek

Android: Kamera

Die Berechtigungsvergabe ist notwendig, um gewisse Funktionalitäten unserer App zu nutzen. Vor expliziter Berechtigungsvergabe des Nutzers, erhält die App keinen Zugriff auf Gerätefunktionalitäten. Du kannst die Berechtigungen jederzeit auf deinem Endgerät abändern. Darüber hinaus können Metainformationen gesammelt werden, um unsere Applikation zu Überwachen und Fehler zu identifizieren.

**Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der Daten ist zur Belegerkennung und Belegerstellung durch Funktionalitäten der App notwendig.

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Erfassung der Metainformationen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der App-Betreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner App. Die Berechtigungsvergabe und Verarbeitung von internen Daten des Geräts erfolgt durch deine explizite Freigabe und somit durch deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Dauer der Speicherung**

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

**Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten**

Du kannst der Verarbeitung jederzeit durch eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de widersprechen bzw. deine Einwilligung widerrufen. Eine Unterbindung der Nutzung von Gerätefunktionen kannst du jederzeit selbst durch entsprechende Einstellungen auf deinem Endgerät vornehmen.

# 12. Telemetriedaten

**Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir sammeln auf unserer App Telemetriedaten. Dies setzen wir mit folgenden Tools um:

- Firebase

**Zweck der Datenverarbeitung**

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Anwendungsüberwachung
- Fehlerbehebung

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Appbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner App.

**Dauer der Speicherung**

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

**Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten**

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit durch eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de widersprechen. Alle weiteren Rechte für dich als betroffene Person, kannst du ebenso an diese E-Mail-Adresse adressieren.