erweiterte Datenschutzerklärungen für die Website

Stand: 18.04.2023

Diese Datenschutzerklärung ist der erweiterte Teil speziell für die Website der sevDesk GmbH. Du findest den Allgemeinen Teil, der unter anderem deine Rechte sowie die Kontaktdaten des Verantwortlichen bzw. des Datenschutzbeauftragten beinhaltet auf https://sevdesk.de/datenschutz (Allgemeiner Teil).

Inhaltsverzeichnis

1.-7. Allgemeiner Teil
8. Bereitstellung der Website und Erstellung der Logfiles
9. Verwendung von Cookies
10. Download von Serviceangeboten
11. Social Media
12. Nutzung von Unternehmensauftritten in berufsorientierten Netzwerken
13. Hosting
14. Geotargeting
15. Content Delivery Networks
16. Drittanbieter und eingesetzte Plugins
17. Partnerprogramme

1.-7. Allgemeiner Teil

Du findest den Allgemeinen Teil unter https://sevdesk.de/datenschutz.

8. Bereitstellung der Website und Erstellung der Logfiles

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version

- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websiten, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

9. Verwendung von Cookies

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In die Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Log-In-Informationen
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von technisch nicht notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher hast du als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in deinem Internetbrowser kannst du die Übertragung von Cookies

deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Falls du einen Safari-Browser ab Version 12.1 verwenden, werden Cookies nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Dies betrifft auch Opt-Out-Cookies, die zur Verhinderung von Trackingmaßnahmen gesetzt werden.

10. Download von Serviceangeboten

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir stellen auf unserer Internetseite kostenfreie Angebotsvorlagen zum Download zur Verfügung. Als Gegenleistung für die Bereitstellung der kostenfreien Angebotsvorlagen (u. a. Vorlagen, eBooks) erfolgt eine Kontaktierung zu Werbezwecken (Newsletter, Werbung auf sozialen Medien).

Dabei werden ggf. folgende Daten verarbeitet.

- E-Mailadresse

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für die Auswertung der User Interviews eine Weitergabe der Daten an folgende Dienstleister:

HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot genannt).

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (nachfolgend: Facebook genannt).

Teil des Auftragsverarbeitungsvertrages mit den Dienstleistern sind sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 S. 1 lit. c DSGVO). Diese sind als geeignete Garantie zum Schutz des Transfers und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU zu klassifizieren. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann durch eine formlose E-Mail an uns angefordert werden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch die Dienstleister erhältst du hier:
Hubspot - Datenschutzerklärung; Facebook- Datenschutzerklärung

Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben deine E-Mail-Adresse, um den Download der Dokumente zu ermöglichen. Des Weiteren erfolgt als Gegenleistung für die Bereitstellung der kostenfreien Angebotsvorlagen (u. a. Vorlagen, eBooks) eine Kontaktierung zu Werbezwecken (Newsletter, Werbung auf sozialen Medien).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten auf Grundlage der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Dauer der Datenaufbewahrung

Wir löschen deine personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Einwilligung in die regelmäßige Kontaktierung zu Werbezwecken werden deine Daten für diesen Zweck gespeichert, bis du diese widerrufst.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst deine Einwilligung in die regelmäßige Kontaktierung zu Werbezwecken jederzeit widerrufen. Um den Widerruf zu erklären, kannst du den Link in der Fußnote des Newsletters anklicken.

11. Social Media

Wir setzen auf unserer Website sogenannte Social Bookmarks ein. Dabei handelt es sich nicht um Social Media PlugIns, sondern Links, die zu einem Social Media Auftritt führen. Wenn du einen der Social Bookmarks Twitter, Instagram, Facebook, YouTube, Pinterest oder LinkedIn anklicken, wirst du auf die Seite des jeweiligen Diensteanbieters weitergeleitet.

In den einzelnen sozialen Netzwerken haben wir einen entsprechenden Unternehmensauftritt hinterlegt. Informationen dazu stellen wir dir nachstehend bereit:

Twitter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland

Auf unserer Unternehmensseite stellen wir Informationen bereit und bieten Twitter - Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn sie auf unserem Twitter - Unternehmensauftritt eine Aktion durchführen (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machen. Da wir aber in der Regel bzw. zu großen Teilen keinen Einfluss auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die für sevDesk GmbH – Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen Twitter haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung deiner Daten keine verbindlichen Angaben machen.

Unser Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken wird für Kommunikation und Informationsaustausch mit (potenziellen) Kunden genutzt.

Dabei können die Veröffentlichungen über den Unternehmensauftritt folgende Inhalte enthalten:

- Informationen über Produkte
- Informationen über Dienstleistungen

Es steht dabei jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO.

Die durch den Unternehmensauftritt generierten Daten werden nicht in unseren eigenen Systemen gespeichert.

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen deiner Nutzung unseres Twitter - Unternehmensauftritt erfassen, jederzeit widersprechen und deine unter IV. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Sende uns dazu eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de.

Zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Twitter und die entsprechenden Widerspruchsmöglichkeiten findest du weitere Informationen hier: https://twitter.com/de/privacy

Instagram: Instagram, Part of Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Auf unserer Unternehmensseite stellen wir Informationen bereit und bieten Instagram - Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn sie auf unserem Instagram - Unternehmensauftritt eine Aktion durchführen (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machen. Da wir aber in der Regel bzw. zu großen Teilen keinen Einfluss auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die für den sevDesk GmbH – Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen Instagram haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung deiner Daten keine verbindlichen Angaben machen.

Unser Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken wird für Kommunikation und Informationsaustausch mit (potenziellen) Kunden genutzt.

Dabei können die Veröffentlichungen über den Unternehmensauftritt folgende Inhalte enthalten:

- Informationen über Produkte
- Informationen über Dienstleistungen

Es steht dabei jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO.

Die durch den Unternehmensauftritt generierten Daten werden nicht in unseren eigenen Systemen gespeichert.

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen deiner Nutzung unseres Instagram - Unternehmensauftritt erfassen, jederzeit widersprechen und deine unter IV. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Sende uns dazu eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de.

Zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Instagram und die entsprechenden Widerspruchsmöglichkeiten findest du weitere Informationen hier:

Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875

YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Irland

Auf unserer Unternehmensseite stellen wir Informationen bereit und bieten YouTube - Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn du auf unserem YouTube - Unternehmensauftritt eine Aktion durchführst (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machst.

Unser Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken wird für Kommunikation und Informationsaustausch mit (potenziellen) Kunden genutzt. Insbesondere nutzen wir den Unternehmensauftritt für die Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen.

Des Weiteren haben wir für die Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, Videos von YouTube auf unserer Website eingebettet. Die Videos sind so eingebettet, dass bis sie sich ein Video anschauen keine Cookies durch YouTube gesetzt werden (youtube-nocookie.com). Es ist nicht auszuschließen, dass YouTube dies in Zukunft ändert und doch Cookies setzt. Wir werden diesen Sachverhalt regelmäßig unter Berücksichtigung der Verhältnismäßigkeit und Angemessenheit prüfen.

Sofern du während des Besuchs in deinem YouTube-Account eingeloggt sind, kann Google deinen Websitebesuch diesem Konto zuordnen. Diese Informationen werden direkt an Google übermittelt und dort gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen deiner Nutzung unseres YouTube - Unternehmensauftritt erfassen, jederzeit widersprechen und deine unter IV. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch YouTube und die entsprechenden Widerspruchsmöglichkeiten findest du weitere Informationen hier: https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de

Pinterest: Pinterest Inc., 808 Brannan Street San Francisco, CA 94103-490, USA

Auf unserer Unternehmensseite stellen wir Informationen bereit und bieten Pinterest - Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Wenn du auf unserem Pinterest - Unternehmensauftritt eine Aktion durchführst (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machst. Da wir aber in der Regel bzw. zu großen Teilen keinen Einfluss auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die für den sevDesk GmbH – Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen Pinterest haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung deiner Daten keine verbindlichen Angaben machen.

Unser Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken wird für Kommunikation und Informationsaustausch mit (potenziellen) Kunden genutzt.

Dabei können die Veröffentlichungen über den Unternehmensauftritt folgende Inhalte enthalten:

- Informationen über Produkte
- Informationen über Dienstleistungen

Es steht dabei jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO.

Die durch den Unternehmensauftritt generierten Daten werden nicht in unseren eigenen Systemen gespeichert.

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen deiner Nutzung unseres Pinterest - Unternehmensauftritt erfassen, jederzeit widersprechen und deine unter IV. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Sende uns dazu eine formlose E-Mail an privacy@sevdesk.de.

Zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Pinterest und die entsprechenden Widerspruchsmöglichkeiten findest du weitere Informationen hier: https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy

12. Nutzung von Unternehmensauftritten in berufsorientierten Netzwerken

Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen die Möglichkeit von Unternehmensauftritten auf berufsorientierten Netzwerken. Auf folgenden berufsorientierten Netzwerken unterhalten wir einen Unternehmensauftritt:

LinkedIn: LinkedIn, Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland

XING: XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Auf unserer Seite stellen wir Informationen bereit und bieten den Nutzern die Möglichkeit der Kommunikation. Der Unternehmsauftritt wird für Bewerbungen, Informationen/PR und Active Sourcing genutzt.

Zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die für den Unternehmensauftritt mitverantwortlichen Unternehmen liegen uns keine Angaben vor. Weitere Informationen dazu findest du in der Datenschutzerklärung von:

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

XING: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

Wenn du auf unserem Unternehmensauftritt eine Aktion durchführst (bspw. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) kann es sein, dass du dadurch personenbezogene Daten (bspw. Klarname oder Foto deines Nutzerprofils) öffentlich machst.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Unternehmensauftritts ist Art.6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Unser Unternehmensauftritt dient uns, die Nutzer über unsere Dienstleistungen zu informieren. Dabei steht es jedem Nutzer frei, personenbezogene Daten durch Aktivitäten zu veröffentlichen.

Dauer der Speicherung

Wir speichern deine über unseren Unternehmensauftritt veröffentlichte Aktivitäten und personenbezogenen Daten bis zum Widerruf der Einwilligung. Darüber hinaus wahren wir die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen deiner Nutzung unseres Unternehmensauftritts erfassen, jederzeit widersprechen und deine unter IV. dieser Datenschutzerklärung genannten Betroffenenrechte geltend machen. Sende uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten findest du hier:

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

XING: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

13. Hosting

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Website „http://sevdesk.de " wird auf Servern von einem durch uns beauftragten Dienstleister gehostet.

Unser Dienstleister ist:

Netlify Inc., 2325 3rd St #215, San Francisco, CA, USA

Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die dein Browser beim Besuch der Website automatisch übermittelt. Die gespeicherten Informationen sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen die Dienste von Netlify, um eine technisch fehlerfreie Website gewährleisten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du hast das Recht, deine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Der Standort des Servers der Website liegt geografisch in den USA. Zum datenschutzkonformen Einsatz und rechtskonformen Datentransfer in Drittländer wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge sowie geeignete Garantien, z. B. in Form der Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen.

Die Webseiten „landing.sevdesk.de“ und „help.sevdesk.de “ werden auf den Servern von einem durch uns beauftragten Dienstleister gehostet.

Unser Dienstleister ist:

HubSpot Inc., 2nd Floor 25 First Street, Cambridge, 02141 Massachusetts, USA

Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die dein Browser beim Besuch der Website automatisch übermittelt. Die gespeicherten Informationen sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Teil des Auftragsverarbeitungsvertrages mit Hubspot sind sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 S. 1 lit. c DSGVO). Diese sind als geeignete Garantie zum Schutz des Transfers und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU zu klassifizieren.

Der Standort des Servers der Website liegt geografisch in den USA.

14. Geotargeting

Wir verwenden die IP-Adresse und andere vom Nutzer bereitgestellte Informationen (insbesondere Postleitzahl im Rahmen der Registrierung oder Bestellung) zur regionalen Zielgruppenansprache (sog. "Geotargeting").

Die regionale Zielgruppenansprache dient beispielsweise dazu, dir automatisch regionale Angebote bzw. Werbung anzuzeigen, die für Nutzer eine oft höhere Relevanz aufweisen. Rechtsgrundlage für die Nutzung der IP-Adresse sowie ggf. anderer vom Nutzer bereitgestellter Informationen (insbesondere Postleitzahl) ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, basierend auf unserem Interesse, eine genauere

Zielgruppenansprache zu gewährleisten und damit Angebote und Werbung mit höherer Relevanz für die Nutzer bereitzustellen.

Dabei werden ein Teil der IP-Adresse sowie die zusätzlich durch den Nutzer bereitgestellten Informationen (insbesondere Postleitzahl) lediglich ausgelesen und nicht separat gespeichert.

Du kannst Geotargeting verhindern, indem du beispielsweise einen VPN- oder Proxy-Server nutzt, die eine genaue Lokalisierung verhindern. Zusätzlich kannst du je nach verwendetem Browser auch in den entsprechenden Browsereinstellungen (soweit dies der jeweilige Browser unterstütz), eine Standortlokalisierung deaktivieren.

Wir verwenden auf unserer Website Geotargeting für folgende Zwecke:

- Domainweiterleitung nach Geostandort

15. Content Delivery Networks

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf unserer Website Funktionen des Content Delivery Networks CloudFlare der CloudFlare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 München, Deutschland (Nachfolgend: CloudFlare genannt). Ein Content Delivery Network (CDN) ist ein Netz regional verteilter und über das Internet verbundener Server, mit dem Inhalte – insbesondere große Mediendateien wie z.B. Videos – ausgeliefert werden. CloudFlare bietet Web-Optimierung und Sicherheitsdienste, die wir nutzen, um die Ladezeiten unserer Website zu verbessern und um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Wenn du unsere Website aufrufst, wird eine Verbindung zu den Servern von CloudFlare hergestellt, um z.B. Inhalte abzurufen. Es können dadurch personenbezogene Daten in Server-Log-Files gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind) und Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem).

Weitere Information zur Erhebung und Speicherung der Daten durch CloudFlare erhältst du hier: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung der Funktionen von CloudFlare dient der Auslieferung und Beschleunigung von Onlineanwendungen und Inhalten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber CloudFlare findest du unter: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

16. Drittanbieter und eingesetzte Plugins

Wir setzen Drittanbieter ein und verwenden Plugins für verschiedene Zwecke. Alle Informationen über die verwendeten Technologien, die eingebundenen Drittanbieter und die davon betroffenen personenbezogenen Daten kannst du über den Cookie-Banner sowie auf der Seite https://sevdesk.de/datenschutz/ über den Button „Cookie-Einstellungen“ abrufen. Außerdem kannst du dort deine gewählten Cookie-Einstellungen nachträglich ändern.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Übermittlung in Drittländer

Beim Einsatz der mit Drittlandtransfer bzw. USA gekennzeichneten Plugins können personenbezogene Daten auf Server Drittländer außerhalb der EU, wie bspw. die USA, übertragen werden. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Vereinigten Staaten von Amerika bieten kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Union. Hierauf besitzt sevDesk keinen Einfluss. Das wesentliche Risiko der Übertragung liegt in der Verpflichtung der Plugin-Provider, Nutzerdaten unter bestimmten Umständen für amerikanische Behörden zu Überwachungs- und Kontrollzwecken zugänglich zu machen. Dabei stehen möglicherweise nur beschränkt Rechtsbehelfsmöglichkeiten zur Verfügung. Darauf besitzt sevDesk keinen Einfluss. Soweit möglich, wurden mit allen Anbietern die aktuellen Standardvertragsklauseln vereinbart, um die Übermittlung in Drittländer so datenschutzfreundlich und sicher wie möglich zu gestalten. Falls weder ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 Abs. 3 vorliegt noch geeignete Garantien nach Art. 46 wird eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a der betroffenen Person eingeholt. Anpassungen an das Urteil des EuGH vom 16.07.2020 (Schrems II, Az. C-311/18) inklusive zusätzlicher Sicherheitsvorkehrungen werden von uns derzeit angestrebt. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann durch eine formlose E-Mail an uns angefordert werden.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du hast das Recht, deine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit auf unserer Datenschutzseiten sevdesk.de/datenschutz über den Button “*Alle Einwilligungen widerrufen*“ widerrufen.

Einsatz von HubSpot

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Funktionen der HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot genannt). Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem:

- E-Mail-Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, bspw. zur Bereitstellung von Downloads),
- Social Media Publishing & Reporting, Reporting (Insbesondere Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. …),
- Kontaktmanagement (Insbesondere Nutzersegmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare.

HubSpot setzt dabei ein Cookie auf deinem Computer. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem), Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (Insbesondere welche Werbeanzeigen dargestellt wurden und ob der Nutzer darauf geklickt hat) und auch Daten von Werbepartnern (Insbesondere pseudonymisierte Nutzer-IDs).

Zweck der Datenverarbeitung

Mithilfe von Hubspot verwalten wir bestehende sowie potenzielle Kundenkontakte. Darüber hinaus können wir infolge der Nutzung von Hubspot die Kommunikation mit unseren Kunden über. E-Mail, Social Media, Telefon verarbeiten und speichern. Ein wesentlicher Bestandteil der Nutzung ist weiterhin die Erbringung von Supportleistungen über den sogenannten sevBot unter dem Einsatz von Hubspot.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Erfassung dieser Daten erfolgt grundsätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, die Kundenkommunikation und Verwaltung so effizient wie möglich auszugestalten. Soweit die Nutzung der Funktionen nicht in unserem berechtigten Interesse liegt, wird eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 it. a DSGVO eingeholt.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber HubSpot findest du unter: https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy

Einsatz von Proven Expert

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden auf unserer Website das Siegel der Bewertungsplattform ProvenExpert der Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin, Deutschland (Nachfolgend: ProvenExpert genannt). Das Bewertungssiegel ist eine Grafik, die Bewertungen, die wir mit ProvenExpert eingeholt haben, gebündelt darstellt. Das Siegel ist per HTML-Code auf unserer Website eingebunden und wird von einem Server von ProvenExpert in den Speicher deines Browsers geladen. Bei einem Klick auf das Bewertungssiegel wird unser ProvenExpert-Profil in einem neuen Browser-Tab geöffnet. Es werden dabei folgende personenbezogenen Daten durch ProvenExpert verarbeitet:

- IP-Adresse
- Name und Version des Internetbrowsers
- Datum und Dauer deines Besuchs

Das ProvenExpert Bewertungssiegel verwendet keine Cookies. Weitere Informationen zur Erhebung und Speicherung der Daten durch ProvenExpert erhältst du hier: https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/

Zweck der Datenverarbeitung

Mit der Verwendung des ProvenExpert Bewertungssiegels auf unserer Website können wir die Transparenz und das Vertrauen für unsere Kunden erhöhen sowie Neukunden gewinnen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Darstellung und Einbindung von Kundenbewertungen auf unserer Website gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber ProvenExpert findest du unter: https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/

Einsatz von Google Analytics

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit du deine Einwilligung erklärt hast, wird auf dieser Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Google Analytics erhältst du hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website durch Websitebesucher besser verstehen zu können sowie unser Angebot verbessern zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten der Nutzer ist eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die gespeicherten bzw. abgerufenen Informationen werden nach einer Dauer von maximal 14 Monaten automatisch gelöscht.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
Du kannst der Verwendung von Cookies jederzeit über den Cookie-Einstellungs-Dialog widersprechen bzw. die Verwendung von Cookies konfigurieren.

17. Partnerprogramme

Einsatz von Videobeat

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen die Software Videobeat Analytics der Videobeat Networks GmbH zur Auswertung von Marketingaktivitäten. Um Werbeanzeigen und Kampagnen planen und durchführen zu können, verarbeitet Videobeat pseudonymisierte Daten über die Aktivitäten der Nutzer unserer Website.

Dazu gehört unter anderem die Information, über welche Seite Nutzer zu uns gekommen sind.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Videobeat erhältst du hier: https://videobeat.net/de/datenschutzerklarung/

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der einschlägigen Datenverarbeitung ist der wirtschaftliche Erfolg und die Optimierung unserer Serviceleistung. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, um unsere Werbeerfolge zu messen und Provisionsabrechnungen nachvollziehen zu können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit du in das Tracking durch Videobeat einwilligst, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Dauer der Speicherung

Deine persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen und deine Tracking-Einstellungen anpassen. Gehe dazu auf https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/ und wähle bei “Ihre Datenschutz-Einstellungen” > “Alle Einwilligungen widerrufen” aus. Zusätzlich kannst du deine Browser-Einstellungen anpassen, um das Tracking zu verhindern. Weitere Informationen zu Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Videobeat findest du unter: https://videobeat.net/de/datenschutzerklarung/

AWIN

Wir nehmen am Affiliate-Partnerprogramm von AWIN teil. Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AWIN findest du in der Datenschutzerklärung der Plattform unter der Überschrift “*Einsatz von AWIN*” im Abschnitt “*Partnerprogramme*”.